

## エコキュート（型式 BHP）お知らせコード（エラーコード）（1）

<注意> BHP-3000BA-BL, BHP-F30BU, BHP-FS\*\*RH(1), BHP-FS\*\*SH, BHP-FS\*\*TH, BHP-FS\*\*WHにはこの点検表示一覧表は適用できません

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
Er01	タンク下部温度センサ異常 (P型以降は、温度センサ2個同時故障時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・断線、短絡、コネクタ接続不良</li> <li>・温度センサ不良→抵抗値確認</li> <li>・基板不良</li> </ul>
Er02	タンク上部温度センサ異常 (P型以降は、温度センサ2個同時故障時)	
Er03	タンク150L部温度センサ異常 (560Lのみタンク240L部温度センサ異常) (P型以降は温度センサ2個同時故障時)	
Er05	ふろ戻り温度センサ異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アダプタを水で冷やす</li> </ul>
Er06	給湯温度センサ異常	
Er07	高温水遮断装置付アダプタ作動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・温度センサ、基板不良</li> </ul>
Er08	タンク上部温度センサが100℃以上を検出	
Er11	台所リモコン通信異常	
Er12	ふろリモコン通信異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・断線、コネクタ接続不良</li> <li>・リモコンコード誤仕様</li> <li>・リモコン、制御基板不良</li> </ul>
Er13	サブリモコン通信異常	
Er14	給湯温度異常：給湯温度と設定温度の差が +5℃以上を3分間継続、または +10℃以上 を1分間継続	<ul style="list-style-type: none"> <li>・流量センサ、温度センサ不良</li> <li>・給湯混合弁、基板不良</li> <li>・給湯循環ポンプ不良</li> </ul>
Er15	ふろ(注湯)流量異常(OFF故障)	
Er16	注水電磁弁異常(OFF故障)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給水されてない、配管詰まり</li> <li>・供給電圧(200V)の確認</li> <li>・電磁弁、流量センサ、基板不良</li> </ul>
Er17	給湯混合弁ロック	
Er18	ふろ(湯はり、注湯)電磁弁異常(ON故障)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミ噛み</li> <li>・電磁弁 基板不良</li> </ul>
Er19	注水電磁弁異常(ON故障)	
Er21	ふろ往き(湯はりor注湯) 温度センサ異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・断線、コネクタ接続不良</li> <li>・温度センサ、基板不良</li> </ul>
Er23	水流スイッチ異常 (ふろ配管異常)	

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
C23	浴そう栓抜け(ふろ配管異常)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浴そう栓抜け、配管抵抗大(細い、つぶれなど)</li> <li>・アダプタ詰まり、汚れ</li> <li>・ふろ循環ポンプ、水流スイッチ接続不良、断線</li> </ul>
Er24	水位センサ異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水位センサーに水が付着</li> <li>・水位センサー、基板不良</li> </ul>
Er25	ふろ循環三方弁(三方切替弁)異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふろ循環三方弁、基板不良</li> </ul>
Er26	ふろ温度異常：湯はり温度(BHP-FX**RD、 FV**PD、PD1、RD、SDは追いだき温度センサー)と設定温度の差が+5℃以上を3分間継続、または+10℃以上を1分間継続	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配管が細い、詰まり</li> <li>・ふろ往き温度センサ(BHP-FX**RD、FV**PD(1), FV**RD, FV**SDは追いだき温度センサ)、ふろ混合弁、基板不良</li> </ul>
Er28	注湯混合水異常：ふろ温度と設定温度の差が +5℃以上を3分間継続、または+10℃以上 を1分間継続	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配管が細い、詰まり</li> <li>・ふろ温度センサ、中温水混合弁、基板不良</li> </ul>
Er29	補給水電磁弁異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・補給水配管詰まり、電磁弁詰まり</li> <li>・補給水電磁弁、レベルスイッチ、基板不良</li> </ul>
Er31	H P 通信異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電源線、タンク～H P 配線誤極性</li> </ul>
Er32	凍結防止三方弁異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・三方弁、基板不良</li> </ul>
Er33	給湯三方弁異常	
Er35	シスターン水位異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オーバーフロー排水管、補給水電磁弁詰まり</li> <li>・補給水電磁弁、レベルスイッチ、基板不良</li> </ul>
Er37	給湯循環ポンプOFF故障	<ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯循環ポンプ、基板不良</li> </ul>
Er38	ふろ(湯はり)混合弁ロック	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電源再投入</li> <li>・混合弁、基板不良</li> </ul>
Er39 (履)	リモコン短絡	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リモコン、基板不良</li> <li>・短絡</li> </ul>

※ (履)は、履歴のみです。リモコンに点検表示を表示しません。

## エコキュート（型式 BHP）お知らせコード（エラーコード）（2）

<注意> BHP-3000BA-BL, BHP-F30BU, BHP-FS\*\*RH(1), BHP-FS\*\*SH, BHP-FS\*\*TH, BHP-FS\*\*WHにはこの点検表示一覧表は適用できません

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
Er40	熱回収三方弁異常	・三方弁、基板不良
Er41	熱回収混合弁ロック	・混合弁、基板不良
Er42	補助熱交三方弁異常	・三方弁、基板不良
Er43	熱交出口温度センサ異常	・温度センサ、基板不良
Er44	浴暖行き温度センサ異常	・三方弁、基板不良
Er45	I / O 基板通信異常	・電源再投入 ・基板交換
Er47	床暖混合弁ロック	・混合弁、基板不良
Er48	床暖行き温度センサ異常	・温度センサ、基板不良
Er49	中温水混合弁ロック	・電源再投入、ゴミ噛み、混合弁不良
Er52	タンク225L部温度センサ異常 (560Lのみタンク360L部温度センサ異常)  (P型以降は温度センサ2個同時故障時)	・タンク225L(360L)温度センサ、 基板不良
Er54	タンク戻り温度センサ、暖房戻り温度センサ異常	・温度センサ、基板不良
Er55	付加基板通信異常	・電源再投入 ・基板交換
	暖房基板通信異常	

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
Er56	浴そう温度異常	・ふる行き(湯はり)/戻り温度センサ、 基板不良
Er57	ふる行き・ふる戻り温度センサ不一致	
Er58	中温水温度センサ異常	・中温水温度センサ、基板不良
Er59 (履)	湯張り警告：浴そう残水あり	・浴そう排水(初期設定、半身浴)
Er60 (履)	湯張り警告：浴そう残水なし	・浴そう栓抜け、給水圧が低い
Er61	タンク出口温度センサ異常	・タンク出口温度センサ、 基板不良
Er62	熱交出口温度センサ異常	・熱交出口温度センサ、 基板不良
Er63	水温センサ異常	・水温センサ、基板不良
Er64	給湯循環ポンプON故障	・給湯循環ポンプ、基板不良
Er67	補給水異常	・給水圧が低い ・補給水電磁弁、基板不良
Er68	水温異常	・水温センサ、基板不良
Er70	タンク最下部温度センサ異常	・温度センサ、基板不良
Er71	追焚き混合水異常	・追焚き温度センサ、ふる 混合弁、基板不良
Er72	循環調整弁ロック	・電源再投入 ・ゴミ噛み

※ (履)は、履歴のみです。リモコンに点検表示を表示しません。

### エコキュート（型式 BHP）お知らせコード（エラーコード）（3）

<注意> BHP-3000BA-BL, BHP-F30BU, BHP-FS\*\*RH(1), BHP-FS\*\*SH, BHP-FS\*\*TH, BHP-FS\*\*WHにはこの点検表示一覧表は適用できません

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
Er73	追焚き温度センサ異常	・追焚き温度センサ、基板不良
Er76	タンク最頂部温度センサ異常 (P型以降は温度センサ2個同時故障時)	・温度センサ、基板不良
Er78	ふろ電動弁ON故障(ZA型のみ)	・ゴミ噛み、断線、コネクタ接続不良 ・電動弁、基板不良
Er82	ふろ循環ポンプOFF故障	・ふろ循環ポンプ、基板不良
Er83	ふろ循環ポンプON故障	・ふろ循環ポンプ、基板不良
Er84	ふろ流量調整弁ロック	・電源再投入、ゴミ噛み ・ふろ流量調整弁不良
Er85	ふろ機能ポンプOFF故障	・ふろ機能ポンプ、基板不良
Er86	ふろ機能ポンプON故障	・ふろ機能ポンプ、基板不良
Er88	ふろ加圧ポンプOFF故障	・ふろ加圧ポンプ、基板不良
Er89	ふろ加圧ポンプON故障	・ふろ加圧ポンプ、基板不良
Er90	中温水電磁弁流量異常(OFF故障)	・給水されてない、配管詰まり ・電磁弁、流量センサ、基板不良
Er91	中温水電磁弁異常(ON故障)	・ゴミ噛み ・電磁弁 基板不良
Er92	UV-LEDユニット異常	・UV-LEDユニット、基板不良
Er93	WLANアダプタ ファイルシステム異常	・WLAN接続用アダプタ不良
Er99	漏水検知 (屋内設置仕様(M型)のみ)	・漏水
HP46	H P機種設定ミスマッチ	・型式確認、DSW設定確認
C05	給湯循環ポンプ空運転	・エア抜き実施
HE01	HPガス不足	・ガス漏れ

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
HE03	冷媒圧力高圧異常	・給水なし、配管、ストレーナ詰まり、 エア噛み ・循環ポンプ、膨張弁、圧力センサ、 流量センサ、H P基板不良
HE04	冷媒出口サーミスタ異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>断線、短絡、コネクタ接続不良</li> <li>温度センサ不良→抵抗値確認</li> <li>H P基板不良</li> </ul>
HE05	給水（水熱交入口）サーミスタ異常	
HE06	沸き上げ(水熱交出口)サーミスタ異常	
HE07	空気熱交（蒸発器）出口サーミスタ異常	
HE08	エバ（蒸発器）入口サーミスタ異常	
HE09	H Pユニット側外気温サーミスタ異常	
HE10	水熱交出口冷媒温度サーミスタ異常	
HE11	圧縮機温度サーミスタ異常	
	吐出サーミスタ異常	
HE14	インバータ～H P基板間の通信異常	
HE15	ファンモータ異常	・異物混入 ・ヒューズ切れ ・ファンモータ、H P基板不良
HE16	循環ポンプ系異常	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒューズ切れ</li> <li>循環ポンプ、HP基板不良</li> </ul> ※流量センサ搭載機種(E型)は以下も含まれる。 流量センサ故障、配管詰まり (水流れず)

### エコキュート（型式 BHP）お知らせコード（エラーコード）（4）

<注意> BHP-3000BA-BL, BHP-F30BU, BHP-FS\*\*RH(1), BHP-FS\*\*SH, BHP-FS\*\*TH, BHP-FS\*\*WHにはこの点検表示一覧表は適用できません

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
HE17	沸き上げ温度高温検出1	・給水なし、配管、ストレーナ詰まり、 エア噛み、 ・循環ポンプ、HP基板不良
HE18	HPユニット水漏れ検出	・HPユニット水循環回路内の水漏れ ・HP電気品不良
HE19	圧縮機温度異常	・給水なし、配管、ストレーナ詰まり、 エア噛み
	冷媒吐出温度異常	・膨張弁故障、ガス漏れ
HE20	沸き上げ温度高温検出2	・給水なし、配管、ストレーナ詰まり、 エア噛み、 ・循環ポンプ不良
HE21	沸き上げ温度低温検出	・給水なし ・沸き上げ(水熱交出口)サーミスタ、 循環ポンプ、HP基板不良
HE22	水系循環異常検出	・配管詰まり、エア噛み ・HP基板、循環ポンプ、沸き上げ (水熱交出口)サーミスタ、吐出 サーミスタ不良
HE23	インバータ過電流検出	・膨張弁、HP基板不良 ・コネクタ接続不良 ・HP基板不良 ・圧縮機不良
HE24	インバータ異常	
	インバータ入力電流異常	
HE25	インバータ異常	
	力率改善回路異常	
HE26	インバータ異常	
	圧縮機始動不良	

エラーコード	エラー内容	原因、点検箇所
HE27	インバータ異常	・膨張弁、HP基板不良 ・コネクタ接続不良 ・圧縮機不良
	電源電圧異常	
HE28	インバータ(回路)異常	
HE29	インバータ異常	
	インバータ過負荷検知	
HE31	圧力センサ異常	
HE32	除霜電磁弁異常	・電磁弁、HP基板不良
HE40	コントロール部EEPROM異常	・HP基板不良
HE41	インバータ部EEPROM異常	・HP基板不良
HE44	その他のインバータ異常	・HP基板不良
HE50	HPユニットベース排水異常	・施工不良によるドレン排水詰まり(流れず) ドレンホース・ベースドレン穴・排水穴の閉塞 ・水冷媒熱交換器からの水漏れ、水検出センサ 不良、HP電気品不良
C01	沸き上げサーミスタ温度異常	・温度センサ、HP基板不良
H-17	沸き上げサーミスタ温度異常	
H-20	沸き上げサーミスタ温度異常2	
H-21	沸き上げサーミスタ温度異常3	
C09	沸き上げ動作異常	・HP配管AB誤接続

## エコキュート・電気温水器共通 原因チェック事項

- 1.点検表示に関連する部品の配線、コネクタ接続が確実か確認してください。
- 2.温度センサの場合は、抵抗値を確認してください。温度センサ、流量センサなど各センサの運転中の値はテストモード1で確認できます。
- 3.弁類は、ゴミ噛み、配管詰まり、つぶれがないか確認してください。弁類の動作確認はテストモード2で確認できます。

## エコキュート・電気温水器共通 点検表示解除方法（1）

エラーコード	大型液晶リモコン	大型液晶以外のリモコン
Er01	自動復帰または※3	自動復帰
Er02	自動復帰または※3	自動復帰
Er03	自動復帰または※3	自動復帰
Er04	自動復帰または※3	自動復帰
Er05	自動復帰または※3	自動復帰
Er06	自動復帰または※3	自動復帰
Er07	【高温さし湯】押下げ	【ふろ自動】押下げ
Er08	電源リセット※4	自動復帰
Er09	電源リセット※4	自動復帰
Er10	-	電源リセット※4
Er11	自動復帰または電源リセット※4	自動復帰
Er12	自動復帰または電源リセット※4	自動復帰
Er13	自動復帰または電源リセット※4	自動復帰
Er14	電源リセット※4※5	電源リセット※4※5
Er15	【ふろ自動】押下げまたは※3	【ふろ自動】押下げ
Er16	-	【ふろ自動】押下げ
Er17	給湯温度変更または※3、電源リセット※4(T型以降)	給湯温度変更
Er18	電源リセット※4または※3	電源リセット※4
Er19	-	【ふろ自動】押下げ
Er21	自動復帰	自動復帰
Er22	-	【ふろ自動】押下げ
Er23	【ふろ自動】押下げまたは※3	【ふろ自動】押下げ
C23	【ふろ自動】押下げまたは※3	【ふろ自動】押下げ
Er24	【ふろ自動】押下げまたは※3	【ふろ自動】押下げ
Er25	-	【ふろ自動】押下げ
Er26	ふろ温度変更または※3、電源リセット※4(T型以降)	ふろ温度変更
Er27	-	電源リセット※4
Er28	ふろ温度変更または※3、電源リセット※4(T型以降)	-
Er29	-	電源リセット※4
Er30	-	・給湯温度変更・ふろ自動押下げ
Er31	自動復帰または※3	自動復帰
Er32	電源リセット※4または※3	電源リセット※4
Er33	-	電源リセット※4
Er34	-	電源リセット※4
Er35	自動復帰または※3	自動復帰
Er37	※3	電源リセット※4
Er38	ふろ温度変更または※3、電源リセット※4(T型以降)	ふろ温度変更
Er39	自動復帰	自動復帰
Er40	-	電源リセット※4
Er41	-	電源リセット※4

- ※1 形式BHP-F\*\*F\*,F\*\*E\*, BE-F\*\*D\*の場合：台所リモコンで【沸き増し】 + 【戻る】5秒同時押下げ
- ※2 形式BHP-F\*\*G\*の場合：台所リモコンまたはふろリモコンで【メニュー】 + 【戻る】5秒同時押下げ
- ※3 形式BHP-F\*\*U\*,BHP-F\*\*T\*,BHP-F\*\*S\*,BHP-F\*\*R\*,F\*\*P\*,F\*\*N\*,F\*\*L\*,F\*\*J\*,F\*\*H\*の場合：台所リモコンまたはふろリモコンで【メニュー】3秒押下げ
- ※4 電源リセットは、電源スイッチを「切」にした後約30秒経過後に「入」にしてください。
- ※5 形式により、給湯温度変更でもリセットできます。
- ※6 【時】 + 【△】は、台所リモコンで操作してください。

## エコキュート・電気温水器共通 点検表示解除方法（2）

エラーコード	大型液晶リモコン	大型液晶以外のリモコン
Er42	-	電源リセット※4
Er43	-	自動復帰
Er44	-	自動復帰
Er45	-	自動復帰
Er47	-	電源リセット※4
Er48	-	自動復帰
Er49	ふろ温度変更または※3	給湯・ふろ温度変更
Er50	-	-
Er51	-	-
Er52	自動復帰または※3	自動復帰
Er54	-	自動復帰
Er55	-	自動復帰
Er56	【ふろ自動】押下げまたは※3、電源リセット※4(T型以降)	【ふろ自動】押下げ
Er57	-	電源リセット※4
Er58	-	自動復帰
Er59	-	-
Er60	-	-
Er61	-	自動復帰
Er62	-	自動復帰
Er63	自動復帰または※3	自動復帰
Er64	電源リセット※4	電源リセット※4
Er67	電源リセット※4または※3	電源リセット※4
Er68	電源リセット※4	電源リセット※4
Er70	自動復帰または※3	自動復帰
Er71	【ふろ自動】押下げ	ふろ温度変更
Er72	ふろ温度変更または※3、電源リセット※4(T型以降)	ふろ温度変更
Er73	自動復帰または※3	自動復帰
Er74	自動復帰	自動復帰
Er75	自動復帰	自動復帰
Er76	自動復帰または※3	自動復帰
Er78	給湯流量なし後【湯量お知らせ】押下げ	-
Er82	【ふろ自動】押下げまたは※3	-
Er83	【ふろ自動】押下げまたは※3	-
Er84	※3	-
Er85	【ふろ自動】押下げまたは※3	-
Er86	【ふろ自動】押下げまたは※3	-
Er88	【ふろ自動】押下げまたは※3	-
Er89	【ふろ自動】押下げまたは※3	-
Er90	【ふろ自動】押下げまたは※3	-
Er91	電源リセット※4または※3	-
Er92	電源リセット※4	-
Er93	電源リセット※4	-
Er99	電源リセット※4	-
HP-46	DIPSW設定後自動復帰	自動復帰

※1 形式BHP-F\*\*F\*,F\*\*E\*, BE-F\*\*D\*の場合：台所リモコンで【沸き増し】+【戻る】5秒同時押下げ

※2 形式BHP-F\*\*G\*の場合：台所リモコンまたはふろリモコンで【メニュー】+【戻る】5秒同時押下げ

※3 形式BHP-F\*\*U\*,BHP-F\*\*T\*,BHP-F\*\*S\*,BHP-F\*\*R\*,F\*\*P\*,F\*\*N\*,F\*\*L\*,F\*\*J\*,F\*\*H\*の場合  
：台所リモコンまたはふろリモコンで【メニュー】3秒押下げ

※4 電源リセットは、電源スイッチを「切」にした後約30秒経過後に「入」にしてください。

※5 形式により、給湯温度変更でもリセットできます。

※6 【時】+【△】は、台所リモコンで操作してください。

## エコキュート・電気温水器共通 点検表示解除方法（3）

エラーコード	大型液晶リモコン	大型液晶以外のリモコン
C05	給湯流量なし	電源リセット※4
FL	-	給湯温度変更・給湯再出湯
HE01	-	【時】 + 【△】 ※6
HE03	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE04	-	【時】 + 【△】 ※6
HE05	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE06	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE07	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE08	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE09	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE10	【メニュー】3秒押下げ	-
HE11	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE14	電源リセット※4	【時】 + 【△】 ※6
HE15	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE16	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE17	自動復帰	-
HE18	テストモード1で解除	-
HE19	※1 ※2 ※3 または、電源リセット※4	【時】 + 【△】 ※6
HE20	自動復帰	-
HE21	自動復帰	-
HE22	【メニュー】3秒押下げ	-
HE23	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE24	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE25	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE26	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE27	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE28	-	【時】 + 【△】 ※6
HE29	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE31	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6
HE32	-	【時】 + 【△】 ※6
HE40	※1 ※2	-
HE41	※1 ※2 ※3	-
HE44	※1 ※2 ※3	-
HE50	テストモード1で解除	-
C01	-	【時】 + 【△】 ※6
H-17	-	電源リセット※4
H-20	-	電源リセット※4
H-21	-	電源リセット※4
C09	※1 ※2 ※3	【時】 + 【△】 ※6

- ※1 形式BHP-F\*\*F\*,F\*\*E\*, BE-F\*\*D\*の場合：台所リモコンで【沸き増し】 + 【戻る】5秒同時押下げ
- ※2 形式BHP-F\*\*G\*の場合：台所リモコンまたはふろリモコンで【メニュー】 + 【戻る】5秒同時押下げ
- ※3 形式BHP-F\*\*U\*,BHP-F\*\*T\*,BHP-F\*\*S\*,BHP-F\*\*R\*,F\*\*P\*,F\*\*N\*,F\*\*L\*,F\*\*J\*,F\*\*H\*の場合：台所リモコンまたはふろリモコンで【メニュー】3秒押下げ
- ※4 電源リセットは、電源スイッチを「切」にした後約30秒経過後に「入」にしてください。
- ※5 形式により、給湯温度変更でもリセットできます。
- ※6 【時】 + 【△】 は、台所リモコンで操作してください。